
Teilnahmebedingungen Online-Plattform BKW Club

1 Geltungsbereich

Die Teilnahmebedingungen regeln die allgemeinen Bestimmungen über die Nutzung der Online-Plattform für Marktinformationen BKW Club der BKW Energie AG Bern (nachfolgend BKW genannt). Mit Unterzeichnung der Teilnahmebedingungen bzw. dem ersten Einstieg in den BKW Club anerkennt der Nutzer die Teilnahmebedingungen ausdrücklich und vorbehaltlos.

Die vorliegenden Teilnahmebedingungen gelten ebenfalls für die Nutzung des BKW Club-App.

Nach Ablauf der Testphase oder nach Ablauf des Nutzungsvertrags verlieren die vorliegenden Teilnahmebedingungen ihre Gültigkeit.

2 Dauer der Nutzung

Die Nutzung beginnt mit der Einrichtung des Zugangs und endet mit Ablauf des vereinbarten Testzugangs bzw. mit Ablauf des Nutzungsvertrags. Der Nutzer wird vor Ablauf des Testzugangs bzw. vor Ablauf des Nutzungsvertrags von der BKW telefonisch oder per E-Mail kontaktiert. Sofern kein Nutzungsvertrag abgeschlossen wird bzw. der bestehende Nutzungsvertrag verlängert wird, wird das Nutzungsverhältnis über die Online-Plattform automatisch beendet.

3 Dienstleistungsumfang

3.1 Der BKW Club besteht aus verschiedenen Modulen, welche einzeln oder in Kombinationen abonniert werden können. Die Übersicht über die aktuellen Module, Leistungen und Preise sind im aktuellen Produkt- und Preisblatt des BKW Clubs aufgeführt.

3.2 Die BKW behält sich vor, einzelne Leistungsbestandteile der Dienstleistung gegebenenfalls jederzeit anzupassen (z.B. Umfang und Ausprägung von Funktionalitäten, etc.). Änderungen, die sich wesentlich auf die Erbringung der Dienstleistung auswirken, werden dem Kunden in angemessener Weise angekündigt.

4 Support

4.1 Bei administrativen und technischen Fragen oder Problemen in Bezug auf die Nutzung des BKW Clubs kann sich der Kunde per Telefon oder Email an den BKW Club Support bei BKW wenden (E-Mail:support_bkwclub@bkw.ch). Für telefonische Anfragen steht der BKW Sales Support unter der Nummer 058 477 6777 montags bis freitags (ohne Feiertage) von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 16.00 Uhr zur Verfügung.

5 Zugang zur Online-Plattform BKW Club

- 5.1 Der BKW Club wird durch die Mitarbeitenden des Nutzers bedient. Für den Zugang zum BKW Club ist eine Legitimation über ein von BKW abgegebenes Log-In erforderlich.
- 5.2 Um Zugang zum BKW Club zu erhalten, muss sich der Mitarbeiter des Kunden mit dem individuellen Log-In anmelden. BKW kann das Log-In jederzeit ergänzen oder ändern.
- 5.3 Wer sich gegenüber BKW legitimiert, gilt als Nutzungsberechtigter, ungeachtet anders lautender Handelsregistereinträge oder Kompetenzordnungen. BKW darf daher ohne weitere Überprüfung, die vom Nutzer übermittelten Daten für die vom Kunden gewünschte Dienstleistung bearbeiten (Anscheinsvollmacht). Sämtliche Daten, die BKW auf diesem Weg erhält, gelten als vom Nutzer verfasst und autorisiert.
- 5.4 BKW ist berechtigt, den Zugang zum BKW Club jederzeit zu unterbrechen oder einzustellen, bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken auf der Online Plattform. Aus der rechtmässigen Unterbrechung oder Einstellung des Zugangs zum BKW Club entsteht dem Nutzer kein Anspruch auf Entschädigung irgendwelcher Art.
- 5.5 Der Zugang zur und die Nutzung der Online Plattform ist während des Testzugangs kostenlos.
- 5.6 Zugang zum Mobile App besteht nur für iPhone Nutzer.

6 Pflichten des Nutzers

- 6.1 Der Nutzer verpflichtet sich zur Mitwirkung an der Erfassung oder Mutation aller für den Betrieb notwendigen Daten und meldet der BKW rechtzeitig sämtliche Änderungen derselben (insb. Nutzerverwaltung). Die Administration der aufgrund solcher Änderungen notwendigen Anpassungen oder Neubestellungen von Log-Ins erfolgt ausschliesslich durch die BKW.
- 6.2 Die Log-In-Daten sind geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung und Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Der Kunde trägt sämtliche Folgen, die sich aus der Verwendung seiner Identifikationsmerkmale ergeben.
- 6.3 Der technische Zugang inklusive der dazu erforderlichen Hard- und Software zu den Dienstleistungen von BKW ist Sache des Nutzers. Die technischen Voraussetzungen können jederzeit ändern. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass die in seinem Einflussbereich liegende Hard- und Software dem sich ändernden technischen Umfeld angepasst werden.

7 Haftungsausschluss

Die BKW betreibt den BKW Club mit grösstmöglicher Sorgfalt. Die BKW übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf unsachgemässe Benützung der Online-Plattform durch den Kunden oder Dritte, insbesondere auf Verletzung von Sorgfaltspflichten zurückzuführen sind.

-
- 7.1 Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für vorsätzlich oder grobfahrlässig herbeigeführte Personen- und Sachschäden.
 - 7.2 BKW übernimmt keine Haftung für die Vollständigkeit, Rechtmässigkeit, Qualität und Aktualität der im BKW Club dargestellten Informationen. Die BKW garantiert nicht, dass die Daten unterbrechungsfrei und mit vollständiger Verfügbarkeit zur Verfügung gestellt werden.
 - 7.3 BKW übernimmt weiter keine Haftung für Schäden, welche aufgrund von ihr zur Verfügung gestellter Daten oder Informationen entstanden sind.
 - 7.4 Die im BKW Club enthaltenen Angaben und Mitteilungen dienen ausschliesslich der Information und stellen keine Anlageberatung dar.
 - 7.5 Die Haftung von BKW für Schäden, die dem Nutzer durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, Störungen, Unterbrüchen (einschliesslich systembedingter Wartungs- und Pflégetätigkeiten), Verzug bei der Informationsübermittlung (z.B. Datenlieferung), rechtswidrige Eingriffe in Telekommunikationseinrichtungen oder Netzwerke durch Dritte, Überlastung des Telekommunikationsnetzes, mutwillige Verstopfung der elektronischen Zugänge durch Dritte oder andere Unzulänglichkeiten entstehen, ist ausgeschlossen.

8 Vertraulichkeit

Der Nutzer verpflichtet sich, über alle Tatsachen und Informationen Stillschweigen zu bewahren, die ausdrücklich als geschützt oder vertraulich oder in anderer Weise schriftlich gekennzeichnet worden sind oder die aus den Umständen ihrer Offenlegung nach Treu und Glauben als geschützt oder vertraulich angesehen werden müssen. Als vertraulich gelten insbesondere Struktur und Inhalt der Dienstleistung sowie sämtliche Marktinformationen, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistung zugänglich sind.

Der Nutzer verpflichtet seine Mitarbeiter und beigezogene Hilfspersonen zur Einhaltung dieser Vertraulichkeit.

Im Falle einer Missachtung der Vertraulichkeit behält sich BKW ausdrücklich vor, entsprechende Massnahmen zu treffen.

9 Datenschutz

Beim Umgang mit Daten hält sich BKW an die geltende Gesetzgebung, insbesondere an das Datenschutzrecht. BKW bearbeitet sämtliche Daten mit der zur Erbringung ihrer Dienstleistungen gebotenen Sorgfalt.

Bestimmte Aufgaben werden an spezialisierte Unternehmen übertragen (Weiterentwicklung der Software, Betreuung des Servers). Dabei können die Nutzerdaten von diesen Unternehmen eingesehen und entsprechend der Zusammenarbeit zweckgebunden bearbeitet werden. Diese Unternehmen dürfen die Daten ausschliesslich zur Abwicklung der Aufträge bearbeiten und nicht zur Vermarktung von eigenen Produkten und Dienstleistungen nutzen.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass auch verschlüsselte Daten unter anderem über ein offenes, jedermann zugängliches Netz transportiert werden. Die Daten werden damit regelmässig und unkontrolliert grenzüberschreitend übermittelt. Dies gilt auch für eine Datenübermittlung, wenn sich Sender und Empfänger in der Schweiz befinden.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass die BKW Log-Dateien in nicht anonymisierter Form erhebt, speichert und bearbeitet. Diese Dateien werden für die Erbringung der Dienstleistungen sowie für die Abwicklung und Pflege der Nutzerbeziehung, namentlich die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität benötigt.

10 Immaterialgüterrechte

Sämtliche Elemente und Inhalte der Online-Plattform sind immaterialgüterrechtlich (Urheberrecht, Patentrecht, Designrecht usw.) geschützt. Sie gehören ausschliesslich BKW oder den Gruppengesellschaften von BKW, welche sämtliche Möglichkeiten zur Wahrung dieser Rechte wahrnehmen. Vorbehalten sind die Rechte Dritter.

Durch die Nutzung und den Zugriff auf die Online-Plattform von BKW werden keinerlei Rechte zu einer darüber hinausgehenden Nutzung der Elemente eingeräumt.

Die Elemente und Inhalte der Online-Plattform dürfen nur firmenintern für nicht-kommerzielle Zwecke verwenden und Dritten in keiner Form zugänglich gemacht werden. Falls Elemente ganz oder teilweise in irgendeiner Form reproduziert werden, ist die ausdrückliche Nennung von BKW erforderlich. Vor einer möglichen Wiederveröffentlichung muss die ausdrückliche Genehmigung von BKW vorliegen.

11 Vorbehalt gesetzlicher Bestimmungen

Allfällige Gesetzesbestimmungen, die den Betrieb und die Benutzung des Internets regeln sowie regulatorische Bestimmungen aus der Stromversorgungsgesetzgebung, bleiben vorbehalten und gelten ab ihrer Inkraftsetzung auch für die Dienstleistung.

12 Weitere Bestimmungen

BKW behält sich vor, die vorliegenden Teilnahmebedingungen jederzeit anzupassen. Sie gelten ohne schriftlichen Widerspruch mit der nächsten Nutzung des Online-Portals als genehmigt.

Ausschliesslicher **Gerichtsstand** für alle sich aus oder im Zusammenhang mit dem Nutzungsverhältnis der Parteien ergebenden Streitigkeiten ist Bern. BKW darf den Kunden jedoch auch an dessen Sitz/Wohnsitz belangen.

© BKW Energie AG, Januar 2014